



**Balassagyarmat Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
8/B. számú  
J E G Y Z Ő K Ö N Y V E**

**KÉSZÜLT:** Balassagyarmat Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2021. november hó 25. napján 17.00 órától tartott **közmeghallgatásáról.**

**JELLEN VANNAK:** Csach Gábor polgármester, Huszár Péter alpolgármester, Bárányné Dr. Balázs Mária, Frankó Viktória, Győri János, Hajnal Sándor, Münzberg Gusztáv és Reznicsek Ferencné képviselők

**HIVATALBÓL JELEN VAN:** dr. Varga Andrea jegyző  
Tunyoginé dr. Gálik Ágnes aljegyző  
Szikora Péter osztályvezető  
Balázné Cservenák Ildikó osztályvezető

**Meghívottként jelen van:** Telek Tibor a Balassagyarmat Szociális Szolgáltató Központ igazgatója

**Témája:**

**A Szociális Szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálata kapcsán tájékoztató a város szociális helyzetéről**

**Csach Gábor** polgármester köszönti a Városi Televízió nézőit, a Képviselő-testület tagjait és a megjelent polgárokat. Megállapítja az ülés határozatképességét (12 főből 8 fő jelen van) és megnyitja azt.

Ismerteti Balassagyarmat Város Önkormányzata és Szerveinek Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 10/2011.(IV.01.) önkormányzati rendelet 36.§-a szerinti, a közmeghallgatásra vonatkozó rendelkezéseit. Elmondja, hogy minden jelenlévő választópolgár legfeljebb 2 alkalommal és legfeljebb 5-5 perces időtartamban szólalhat fel, illetve intézhet kérdést a Képviselő-testület tagjaihoz, vagy a téma előadójához.

Tájékoztatást nyújt arról, hogy a közmeghallgatás alatt 17:00-18:00 óra között a választópolgárok kérdéseiket, véleményüket az 505-925-ös telefonszámon juttathatják el a Képviselő-testülethez.

A következőkben tájékoztatja a jelenlévőket a közmeghallgatás menetéről.

Először az előadók ismertetik a témával kapcsolatos előadásukat, majd ezt követően kerülhet sor arra, hogy a Polgárok kérdéseiket feltegyék.

**Csach Gábor** polgármester: Köszöntöm Balázné Cservenák Ildikó osztályvezető asszonyt és Telek Tibort, a Balassagyarmati Szociális Szolgáltató Központ igazgatóját, akik egy gondolatébresztő előadást fognak nekünk prezentálni. Megkérem, hogy fáradjanak a vendégmikrofonhoz és Ildikó kezdje meg előadását.

**Cservenák Ildikó** prezentálással egybekötött tájékoztatást ad a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, melynek írásos anyaga a jegyzőkönyv mellékletét képezi.

**Cservenák Ildikó:** Köszönöm szépen! Tisztelettel köszöntöm a Képviselő-testület tagjait, a Városi Televízió

nézőit és a Megjelenteket! Engedjék meg, hogy először is bemutatkozzam. Balázsne Cservenák Ildikó vagyok, a Balassagyarmati Közös Önkormányzati Hivatal Szociálpolitikai csoportjánál dolgozom 1992. október 15-e óta. Ez a csoport mindig is egy 7-8 főt számláló, tehát sok dolgozói létszámmal és nagyon sok feladattal rendelkező csoport volt. 2013. január 1-jén a Járási Hivatalok megalakulásával a feladatok elkerültek önkormányzattól, így három, majd két főre csökkent a létszámunk és jelenleg is ketten látjuk el a feladatokat. Az idei év szeptember 1-jével az Önkormányzati Humánszolgáltatási és Igazgatási Osztály vezetői feladatait kaptam meg, ezért aktuálissá vált, hogy valaki átvegye tőlem a szociálpolitikai csoportnál végzendő feladataimat Az átadás-átvétel jelenleg is folyamatban van, ezt követően az osztályvezetői feladatokra fogok tudni teljes egészében koncentrálni.

Azt mondtam, hogy szociálpolitikai csoport. Mi is történik ott, mit is csinálunk ott? Többek között a város polgárai által beadott segélykérelmek elbírálását - természetesen jogszabályok értelmében - és azok folyósítását kísérik végig. Ez egyfajta szociális szolgáltatás, azonban ez csak egy nagyon kicsi része annak a nagy terjedelmű szolgáltatásnak, amit szociális szolgáltatás néven szoktunk emlegetni. Jelen közmeghallgatásunk meghirdetett témája: „A Szociális Szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálata kapcsán tájékoztató a város szociális helyzetéről”. Mit is jelent a Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció? Van egy 1993. évi III. törvényünk, amely a szociális igazgatásról és ellátásokról szól. Én erre azt szoktam mondani, hogy ez egy kerettörvény, olyan, mint egy Biblia. Leírja, hogy mi az, amit lehet és kell csinálni és mi az, amit nem lehet. A törvény 92. § (3) pontja előírja, hogy:

„A legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében - jogszabályban meghatározottak szerint - szolgáltatástervezési koncepciót készít.”

Tehát ez a Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció. Ezen jogszabályi előírásnak természetesen Balassagyarmat város is megfelel és 2006-tól rendelkezik Szociális Szolgáltatástervezési Koncepcióval, amit időnként felül kell vizsgálni. Jelenleg is ez folyik és hamarosan a Képviselő-testület elé lesz terjesztve. Ennek a koncepciónak az alapja, a már említett kerettörvényünk, amely a szociális ellátásokról és a szociális szolgáltatásokról rendelkezik. A szociális ellátásokat és szolgáltatásokat két részre osztjuk: a pénzbeli és természetbeni ellátásokra, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokra. A pénzbeli és természetbeni ellátások, ahogy a nevükben is benne van pénzbeli és természetbeni ellátások, melyeket nem lehet tovább bontani. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokat viszont szociális alapszolgáltatásokra és szociális szakellátásokra lehet bontani, melyeknek több fajtája van. A már említett szociálpolitikai csoport, a pénzbeli és természetbeni ellátásokat intézi, hétköznapi nyelven itt folyik a segélyezés. Az 1993. évi III. törvény meghatározta azt, hogy mely feladatok kerültek el a járási hivatalokhoz és mely feladatok maradtak nálunk, az önkormányzatoknál. Ezeket két csoportra osztjuk: a pénzbeli vagy természetbeni ellátásokra és a csak természetbeni ellátásként adható ellátásokra, mint a köztemetés. Az előbb azt mondtam, hogy települési támogatás és azt is mondtam, hogy az 1993. évi III. törvény az egy kerettörvény. Ez a települési támogatás is egy keretet jelent, és lehetőséget ad az önkormányzatoknak arra, hogy a helyi sajátosságoknak, a helyi igényeknek leginkább megfelelő támogatási formákat hozzák létre. Balassagyarmat Város Képviselő-testülete is élt ezzel a lehetőséggel és megalkotta a 3/2020.(II.02.) számú önkormányzati rendeletét, ami a pénzbeli és természetbeni támogatások rendszeréről, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról szól. Ennek a rendeletnek a megalkotásakor a Képviselő-testület arra törekedett, hogy minden korosztály érintett legyen. Így egy olyan szabályozás jött létre, ami a nulla éves kortól a kisgyermekeken, az általános, középiskolás, valamint a főiskolai tanulmányokat folytatók támogatásán át magában foglalja, hogy a kisgyermekes családoknak és az idősebb korosztálynak is anyagi segítséget tudjon nyújtani rendkívüli és rendszeres ellátások formájában. Végeztem egy összehasonlítást, ahol a 2010-es és 2020-as éveket hasonlítottam össze. Az elmúlt 10 évben azon túl, hogy a támogatásokra adott összeg megemelkedett, több, új támogatást is elfogadott és rendeletben rögzített a Képviselő-testület, illetve az egyes ellátásoknak az érték,- és adhatósági határát időnként mi is felül szoktuk vizsgálni. Példaként hoznám fel erre az októberi testületi ülést, amikor is a Bursa Hungarica ösztöndíj pályázat keretében adható támogatás összegét emelte meg a Képviselő-testület.

Következik a karácsony és fontosnak tartom Önöket tájékoztatni arról, hogy az elmúlt hat esztendőben karácsony előtt átlagosan 120 családot részesíthettünk karácsonyi élelmiszercsomag ellátásban. Ez az idei évben is meg fog történni, 8 ezer forint összegű egységcsomag kiosztására kerül sor, ezzel is 120 családot segítve az ünnepek előtt.

Korábban említettem, hogy vannak a pénzbeli és természetbeni ellátások, illetve a szociális alapszolgáltatások. A szociális alapszolgáltatásokat – melyek személyes gondoskodást nyújtó ellátások -

több intézményünk, a Szent Erzsébet Idősek Otthona, a GAMESZ Család- és Gyermekjóléti Központja, a Balassagyarmat Kistérség Szociális Szolgáltató Központja, valamint a Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete végzik. A Szent Erzsébet Idősek Otthonára szeretnék egy pillanatra visszatérni. A szociális törvény lakosságszámhoz köti azt, hogy az adott településen – kötelezően – fenn kell-e tartani ápolás-gondozást nyújtó, valamint a szakosított ellátás feladatkörrel rendelkező intézményt. E szerint a Szent Erzsébet Idősek Otthona fenntartása Balassagyarmat Város Önkormányzatának nem kötelezően ellátandó feladata, ez önként vállalt feladat, mellyel többlétszámú szolgáltatást nyújt a térség lakóinak a számára. A Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió nemcsak a jelenlegi helyzetről és a már meglévő ellátásokról szól, hanem célokat és terveket is meg kell, hogy határozzon. Többek között ezekről a tervekről és célokról fog szólni a Balassagyarmat Kistérség Szociális Szolgáltató Központ vezetőjének, Telek Tibornak a beszámolója, melynek át is adom a szót. Köszönöm szépen a megtisztelő figyelmüket!

**Telek Tibor** prezentálással egybekötött tájékoztatást ad Balassagyarmat Kistérség Szociális Szolgáltató Központ által nyújtott szolgáltatásokról, melynek írásos anyaga a jegyzőkönyv mellékletét képezi.

**Telek Tibor:** Köszönöm! Tisztelettel köszöntök Mindenkit! Telek Tibor vagyok, a Balassagyarmat Kistérség Szociális Szolgáltató Központ intézményvezető igazgatója. Néhány szóban szeretném bemutatni az intézményünket és Ildikóhoz csatlakozva elmondani, hogy mi, az alapszolgáltatások nagy részét hogyan és milyen szolgáltatásainkkal nyújtjuk a térségben. Az intézményünk Balassagyarmaton egy idén átadott épületben végzi a tevékenységét. Igazából ez egy központ, - ahogy a nevünk is mutatja – mert a kollegáink nagy része nem ebben az épületben, hanem „területen” dolgozik. A Cseperedő Óvoda melletti épületünkben a nappali szolgáltatások és az adminisztrációs munka zajlik. Egy mottót írtam le, aminek a lényege, hogy életünk elején és végén mi szorulunk gondoskodásra, az életünk közepén pedig mi tudunk gondozni, mi vagyunk képesek erre és mi ennek próbálunk megfelelni. Az intézményünk nagyrészt az egész balassagyarmati kistérséget, illetve járást ellátja és ugyanazokat a településeket foglalja magában a két kifejezés. Vannak olyan ellátásaink, amit a térségen kívül is nyújtunk.

Röviden elmondanám az intézmény történetét. 2007-től dolgozom az intézménynél, amit a Balassagyarmat Kistérség Többcélú Társulása alapított, amiben a Járás valamennyi - 29 - települése részt vesz. A Társulás 2005-ben jött létre és 2007-ben kezdte meg működését két alapszolgáltatás működtetésével, akkor még nem külön intézményként, hanem a szolgáltató intézmény irodájaként Balassagyarmat, Érsekvadkert és Magyarnándor központtal. A szenvedélybetegek közösségi ellátása és a támogató szolgáltatás volt az első két nyújtott szolgáltatásunk. Nem volt gazdaságos és nem volt nagyon jól működtethető ez a három telephellyel működő intézmény, ezért 2008-ban a szolgáltatások Balassagyarmat központtal összevonásra kerültek. 2009. évtől ezek a szolgáltatások kikerültek a város kötelező feladatai közül és pályázati úton kerültek finanszírozásra, amikor is megpályáztuk a két szolgáltatáson kívül még a pszichiátriai betegek közösségi ellátása alapszolgáltatást is, amely pályázatunk sikeres lett. 2010. évben alakult meg a Balassagyarmat Kistérség Szociális Szolgáltató Központ. Ebben az évben került a szolgáltatásaink közé a házi segítségnyújtás, valamint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás is. Az ellátotti és a dolgozói létszám a korábbi 10-15 főről hirtelen felugrott 60 -70 főre. Abban az időben nagyon nagy igény volt a házi segítségnyújtásra és a jelzőrendszeres vészhívó szolgáltatásra is. 2011-ben ismét elköltöztünk a telephelyünkről és átköltöztünk a Polgármesteri Hivatal mellé, a Rákóczi út 18/C-be. Ezt indokolta a dolgozói létszám növekedése, valamint, hogy az ellátottak részére is tudjunk olyan helyiségeket biztosítani, ahol ők tudnak minket meglátogatni, tehát innentől nemcsak a saját otthonukban tudtuk ellátni őket. 2017-ben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás kikerült a működési körünkből és átadásra került a Reménysugár Otthonnak, tehát továbbra is működik a járásban, csak más a szolgáltatója. 2021. évben egy sikeres pályázatnak köszönhetően költöztünk a Kóvári úti, a jelenlegi címünkre, ahol kiegészültek a szolgáltatásaink a nappali ellátásokkal, amelyek szorosan kapcsolódnak a korábbi ellátásainkhoz. A támogató szolgálat, a közösségi ellátások és a házi segítségnyújtás az olyanfajta ellátások, amit az ellátottak otthonaikban nyújtunk, a nappali ellátás keretében pedig, a saját intézményünk épületében fogadjuk az ellátottakat, tehát folyamatában sokkal nagyobb szolgáltatási palettánk van. Ellátást az időseknek, fogyatékkal élő személyeknek tudunk nyújtani. A fogyatékkal élő személyek között vannak gyerekkorúak és felnőttkorúak is, szenvedélybeteg és pszichiátriai ellátást igénylő személyek azok még, akiknek segítséget tudunk nyújtani. Az alapellátásokat a Járás 29 településén, ellátási szerződéssel Vanyarc-Bér-Szirák településeken, valamint a közösségi ellátás tekintetében Rétság és a Szécsényi járásban is nyújtjuk, így összesen 69 település tartozik a működési területünkbe. Az intézmény egy intézményvezető irányítása alatt végzi a tevékenységét, minden szakmai egységnek saját egységvezetője

van. Jelenleg 40 fő gondozót alkalmazunk, kivétel nélkül csak szakképzett gondozókat. Az ellátottak száma átlagosan havi 350-400 fő, de ez nagyban múlik azon, hogy - most főleg ebben a COVID időszakában – kéri-e a szüneteltetést, melyre lehetőség van. A fenntartónk, a Balassagyarmat Kistérség Többcélú Társulása és a Balassagyarmati Közös Önkormányzati Hivatal látja el a pénzügyi és gazdasági tevékenységet. A szakmai tevékenység az, amit az intézmény végez. Most már hét szociális alapszolgáltatást nyújt az intézmény, ami az összes szociális alapszolgáltatást lefedi, az idősök klubját a családsegítést és a hajléktalan ellátást más intézmény végzi, így sok mindenkivel tudunk foglalkozni. Jelenleg nem minden településen van ellátottunk, de minden településről lehetőség van jelentkezni az ellátások igénybevételére.

Pár szót még mondanék minden ellátási formánkról. A házi segítségnyújtás alapvetően idősök ellátásáról szól, azonban bárki igénybe veheti, aki önellátásra képtelen, és olyan segítségre szorul, ami gondozást, ápolást igényel. Mindenkinek igyekszünk egyenlő eséllyel hozzáférhetővé tenni a szolgáltatást, amelyik településen jelenleg nincsen gondozónk ott is igyekszünk ellátni az arra rászorulókat, bár ott ez sokkal nehezebb. Minden településen, ahol igénybe vehető a szolgáltatás helyi gondozót alkalmazunk, Balassagyarmaton jelenleg hat gondozónk igyekszik ellátni az időseket. Ennek nagy előnye, hogy mi megyünk az ellátottakhoz és mi segítünk olyan dologban, amiket már nem, vagy csak részben képesek ellátni. Jelenleg átlagosan havonta 170-180 igénybevevőt látunk el azon a 19 településen, ahol igénybe veszik a szolgáltatást, elősegítve azt, hogy a korábban említett bentlakásos ellátást minél később kelljen igénybe venni. Mint említettem bármilyen olyan ellátást és ápolás-gondozást nyújtunk, amit az ellátott, már nem képes, vagy kevésbé képes önmaga elvégezni. Alapvetően egészségügyi alapápolási feladatokat és szociális gondozási feladatokat tudunk végezni, egészségügyi szakellátást nem nyújtunk. Az egyik szolgáltatásunkért jogszabály alapján térítési díjat szedünk. Itt igyekszünk figyelembe venni az ellátottak jövedelmi viszonyait, ezért több kategóriában is próbálunk kedvezményt nyújtani azoknak, akiknek alacsony a jövedelme. A közösségi ellátásunk két ellátotti csoportnak nyújt szolgáltatást, a pszichiátria betegeknek és a szenvedélybetegeknek. A pszichiátriai betegek közösségi ellátásának a célja, hogy azok, akik nem részesülnek éppen pszichiátriai kórházi ellátásban, de az önálló életvitel követelményeinek nem teljesen tudnak megfelelni, próbáljuk segíteni abban, hogy vissza tudjanak illeszkedni és a társadalom hasznos tagjai tudjanak lenni. Ebben azért is tudunk segíteni, mert a kollegáink felkészültek, külön végzettséggel rendelkeznek a pszichiátriai betegségekkel kapcsolatban és nemcsak az ellátottaknak, hanem akár a hozzátartozóknak is tudunk felvilágosítást nyújtani a pszichiátriai betegségekkel kapcsolatban. Nagyon jó kapcsolatunk van a kórházzal és a kórház orvosával is. Felvilágosítást adunk a betegeknek is azokról a területekről, melyek a betegségük miatt részlegesen, vagy teljesen kiestek az életvitelükből. Próbáljuk őket munkához juttatni, személyiségfejlesztés és pszichoszociális rehabilitáció és tanácsadás révén valamilyen szintetartást, vagy akár javulást előidézni az életkörülményeikben. Ez az ellátásunk térítésmentesen vehető igénybe. Szendélybetegek esetében ugyanaz a cél, mint a pszichiátriai betegek esetében, nevezetesen, hogy ezen betegek visszakerülhessenek a társadalomba, mivel ez is egy olyan betegség, ami nem gyógyítható, viszont szinten tartható az absztinenciával. A hozzátartozóknak, az ellátottjainknak, vagy a leendő ellátottjainknak is próbálunk egy olyan környezetet biztosítani a kollegák segítségével, ahol meg tudják beszélni azokat a problémákat, amiket mással nem tudnak. Itt szintén az addiktológiával együttműködve nyújtjuk ezt a szolgáltatást. Szívesen fogadunk mindenkit, akinek a családi, vagy esetleg a baráti körében valaki ilyen problémákkal küzd. Azt fontos tudni mind a két betegség esetében, hogy csak önkéntesen vehető igénybe, tehát nem erőszakoljuk rá magunkat senkire. Ez nagyon fontos és a leendő igénybevevő részéről szükséges annak elfogadása és tudomásul vétele, hogy ez a betegség őt érinti, úgyhogy kihangsúlyoznám azt, hogy senkit nem tudunk akarata ellenére az ellátásba bevonni.

A támogató szolgáltatás fogyatékkal élő személyek részére nyújtott szociális alapszolgáltatás. Két részre bontjuk a szolgáltatásnyújtást, melynek egyik fele a személyi segítség. Ebben a feladatkörben nagyrészt felnőtteket látunk el jelenleg. Mindent megpróbálunk azért megtenni, hogy a fogyatékkal élő embereket, gyermekeket az elszigeteltségből kimozdítsuk. Ez egy olyan állapot, amikor nagyon nehezen mozdulnak ki az otthonukból, ezért próbáljuk őket egy kicsit fejleszteni. Ez annyira speciális terület, mindenhol másfajta problémával találkozunk, és más problémákat kell megoldanunk. Ami alapvető nehézség az a szociális szolgáltatásokhoz, egészségügyi ellátáshoz, a tanuláshoz való hozzájutás és a közlekedés, ami nagy probléma itt a környékünkön, ugyanis az akadálymentesítés nem túl előrehaladott állapotban van, egyik közlekedési eszközzel sem sajnós. Ezért mi a szállítással segítjük a gyerekeket iskolába jutni, a betegséggel küzdő fogyatékosokat pedig egészségügyi ellátáshoz juttatjuk a szállítás segítségével.

Ami még fontos része, hogy felügyeletet és hasonlóan a házi segítségnyújtáshoz ápolási-gondozási tevékenységet is végez a szolgálat. Ennél a szolgáltatásnál öt kolléga dolgozik jelenleg. A szolgáltatás

jövedelem alapján térítésköteles, azonban próbálunk segíteni azoknak is, akiknek nagyon alacsony a jövedelme.

A nappali ellátások az a terület, amit idei évben kezdtünk el nyújtani. Ezt is a pályázatnak köszönhetően most már az új épületünkben tudjuk nyújtani. Két része van egy foglalkoztatási rész, valamint étkeztetés. 8.00-tól 16.00 óráig lehet az intézményben tartózkodni és mind a három ellátotti kategória igénybe veheti az intézmény szolgáltatásait. Pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek közül 6-6 főt, fogyatékkal élők közül 12 főt tudunk fogadni. Amire nagy hangsúlyt fektetünk a foglalkoztatás. Nem munkafoglalkoztatást nyújtunk, hanem hasznos időtöltést, fejlesztést, csoportfoglalkozásokat tartunk. Jelenleg kevés ellátottal működünk, ezért várjuk azoknak a jelentkezését, akik eddig otthonukban látták el ezeket az embereket, de most már szeretnének egy napközbeni intézményi ellátást biztosítani részükre, vagy pedig azért szeretnék igénybe venni, hogy ne egyedül legyenek otthon, vagy ne csak a saját lakásukban legyenek. Az itt nyújtott szolgáltatásaink köre széles, és ezt még próbáljuk bővíteni, azonban ez, azon is fog múlni, hogy az ellátottak milyen képességgel és milyen igényekkel fognak hozzánk érkezni.

A nappali ellátás is térítésszerű köteles, amit kétféleképpen is igénybe lehet venni. Étkezés nélkül 100 forint/nap, amennyiben valaki ebédet kér, akkor viszont 900 forint/nap a térítési díja a szolgáltatásoknak mind a három nappali ellátás tekintetében.

Az igénybevételről még hozzáténném, hogy minden szolgáltatásunk munkanapokon elérhető és normál munkaidőben, tehát alapvetően 8.00 órától, 16.00 óráig. Nagy szükség esetén külön kérelemre, néha engedélyezzük az ettől való eltérést, de ez nem jellemző. Az ellátások igénybevétele, mint említettem önkéntes. Kérelemre indul, ami azt jelenti, hogy az intézmény által kiadott kérelem-nyomatványon szükséges kérni az igénybevételt, aminek három részre van, egy orvosi és egy jövedelemnyilatkozat rész is van a térítési díj megállapításához. Minden ellátásukról a Kóvári út 3. szám alatt tudunk tájékoztatást adni. Ezt most nem sorolnám fel, elég komoly adminisztrációs munkát ró ránk ez a feladat. Jelenleg 43-an dolgoznak nálunk, rendelkezünk egy speciális járművel is, amivel a kerekesszékes személyeket is tudjuk szállítani, ami alapvető követelménye a támogató szolgáltatás működtetésének. Köszönöm a megtisztelő figyelmet! Az elérhetőségeinken várjuk a megkereséseket, esetleges kérdéseiket.

**Csach Gábor** polgármester: Köszönöm szépen osztályvezető asszony kimerítő tájékoztatóját és igazgató úr kimerítő tájékoztatóját is. Mindkét előadást közzé fogjuk tenni a város közösségi oldalán, hogy lássák, milyen ellátási formák vannak a szociálisan rászorultak számára. Most két feladatellátást szolgáló csoport mutatta meg magát, de hallható volt a Szent Erzsébet Idősek Otthona feladatellátása, a Család- és Gyermekegészségügyi Központ tevékenysége is. Hajléktalan ellátás tekintetében a Magyar Vöröskereszttel van az Önkormányzatnak szerződése és ezen túl a Kormányhivatalban a Hatósági Osztály az, ahová a rendszeres szociális, gyermekvédelmi és egészségügyi segély, közgyógyellátás tekintetében lehet fordulni. A Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya az, ahol a munkavállalással kapcsolatos segélyeket és foglalkoztatási támogatásokat lehet igényelni. Így kerek a kép, ha ezeket a lehetőségeket is hozzáadjuk Balassagyarmat városához. Ezek országosan elérhető ellátások, azért nem tértünk ki rá. Többen kértezték nemcsak most egyébként nyár végén is, hogy miért nincs Balassagyarmaton tanévkezdési támogatás? Van, minden évben jelentős összeget fordítunk erre, rászorultság, gyermeklétszám alapján, rendkívüli támogatásként lehet igényelni az Önkormányzatnál. Nem tudom, hogy a teremben ülő képviselők a szociális ellátási formákkal kapcsolatban tudnak-e közvetíteni kérdéseket? Ha nem, akkor szokás szerint térjünk át az egyéb témákra.

A **Polgármester** tájékoztatja a városi televízió nézőit, a jelenlévő képviselőket, polgárokat, hogy most lehetőségük van feltenni kérdéseiket, hogy a közmeghallgatás részei legyenek.  
Győri Jánosnak adja meg a szót.

**Győri János:** Köszönöm polgármester úr! Nem kérdésem, kérésem lenne az előadóhoz, akik nagyon részletes tájékoztatást adtak számunkra is és a lakosság számára is. Úgy gondolom, hogy pontosan az a rászoruló réteg az, amelyik nem biztos, hogy nézi a Városi Televíziót, illetve ezt a fórumot, ezért, ha a lényegét tömörítve, kiemelve a Gyarmati Hírekbe megjelentetnék, az szerintem nagyon hasznos lenne, ugyanis az minden háztartásba eljut. Köszönöm!

**Csach Gábor** polgármester: Természetesen megoldható. Hajnal Sándor képviselő úrnak adom meg a szót.

**Hajnal Sándor:** Mindkét tájékoztató rendkívül tartalmas, számomra kifejezetten, meglepően jó volt. Ilyenkor kell újra elmondanom azt, amit egyébként már többször is említettem a Képviselő-testületi ülésen, hogy milyen kár, hogy a Gyarmati Tv nem mindenki számára elérhető. Fogalma sincs, mint ahogy már többször említettem a város lakosságának arról, hogy a Városi Tv műsorait hogyan, milyen módon és milyen témákban adja le. Nincs egy műsorújság és kíváncsi vagyok, hogy emiatt a hiányosság miatt hány ember maradt le erről a kért tartalmas beszámolóról, illetve hányan nem fogják soha megtudni azt, hogy - ha a Városi Tv-t néznék - mikor láthatnák ennek az ismételését, aminek lenne értelme, sőt kifejezetten célravezető lenne a tekintetben, hogy ezekre a triviális egyébként, de nagyjából „nem tudjuk témákra” újra és újra föl lehetne hívni a figyelmet, nemcsak a médiában, hanem a Gyarmati Tv-ben is. 25 millióval támogatjuk évente ezt a Tv-t, azért hogy fogalmunk se legyen arról, hogy mit, milyen műsort ad le és milyen témákban. Köszönöm!

**Csach Gábor** polgármester: Köszönöm szépen! Egész kivételesen, aki a Városháza oldalán megosztott közmeghallgatási posztot megnézte, elolvasta, vagy megosztotta az láthatta, hogy ez élő adásban közvetítésre kerül. Jogos képviselő úr kérése, úgyhogy jelezni fogjuk, hogy a szociális ellátórendszerre vonatkozó részeket mindenféleképpen nagyobb nyilvánosság előtt ismételtelen közöljük le, nemcsak az újságban és a közösségi oldalon, hanem a televízióban is.

**Győri János:** Szeretném megkérdezni, hogy a szociális témán kívül egyéb közlendőkkel foglalkozhatunk-e? Így, három kérdésem lenne, melyeket az alpolgármester úrnak szeretnék feltenni. Az első a Blázsik Károly utca vízvezető rendszerének, illetve a 15 méteres szegélyének az elkészítésére vonatkozik. Ezt a kérelmet évente beadom, ígéretet kapok rá minden évben, sőt a legelső alkalommal polgármester úr is és az alpolgármester úr is kint járt és ígéretet tettek arra, hogy rendbe lesz téve, sőt a vízvezető csatorna tisztítása is be lett ígérve. A legfontosabb, az a 15 méteres hiányzó szegély, ami a vízvezető árok és az úttest széléről hiányzik. Ez főleg télen nagyon balesetveszélyes, mert nagyon könnyen becsúszhat az árokba az autó. Valamikor ki volt építve, csak sajnos ez a 15 méteres szegély valahogy eltűnt és azóta sem lett pótolva. A másik, amiről körülbelül másfél hónapja beszélgetünk, - tehát ez nem egy hosszú idő - az a kerékpárút. Nagyon örülünk és örülnek az emberek is, hogy elkészült, de a Kodály Zoltán utca, Liszt Ferenc utca és a Kondor Ernő utca közötti szakaszon sötétedés után egyszerűen lehetetlen kerékpározni, mert olyan sötét van. Voltak kint, megnézték, ígéret is van rá, de én azt szeretném, ha ezt alpolgármester úr is megerősítené. A harmadik pedig az útjelző tábláknak a kihelyezése. Ezt is minden évben beadom, beszélgetünk róla, ígéret is van rá. A Bartók Béla utca, Kodály Zoltán, Liszt Ferenc és a Kondor Ernő utcáknál nagyon sokan, sokszor úgy jönnek be autók, hogy egyszerűen nem tudják, hogy melyik utca hova tartozik, aztán ott keringenek. Én nem hiszem, hogy ez akkora horderejű költségvetési összeg lenne, hogy ezt ne lehetne megoldani. Azt szeretném kérni, hogy lehetőség szerint mihamarabb végre legyenek hajtva. Köszönöm szépen!

**Csach Gábor** polgármester: Megadom a szót Huszár Péter alpolgármester úrnak.

**Huszár Péter:** Győri képviselő úr most nyitott kapukat dönget, mert jelen pillanatban pontosan azzal foglalkozik egy csapat, hogy az árkokat és a vízvezetési gondokat a mi vezényeletünkkel megoldják. Most az Árpád út végén, sajnos évtizedeken keresztül fennálló - Horváth Árpádot érintő - komoly csapadékgondokat próbálják megoldani. Amikor azzal végeznek, akkor folyamatosan próbáljuk a többi problémákat is megszüntetni és remélem, hogy oda is el fogunk jutni. Úgy gondolom, hogy Győri képviselő úrnak már nagyon sok kérését teljesítettük a többi képviselőt háttérbe szorítva. Hajnal Sándor is folyamatosan ostromol minket, de az ő problémáit is meg fogjuk oldani. A kerékpárútnál az árajánlatok bekérése van folyamatban. Egyeztetések zajlanak, mert van, ahova be lehet rakni napelemes világítótesteket, van ahová nem. Ennek a megoldásán is dolgozunk, mert tudjuk, hogy most korán sötétedik és ez nagyon nagy gondot okoz a kerékpárosoknak is, az autósoknak is és a gyalogosoknak is, hiszen nagyon sokszor a gyalogosok is igénybe veszik a kerékpárutat. Most megragadnám a szót, és szeretném megkérni a kismotorral közlekedőket, hogy ne száguldozzanak a kerékpárúton, mert az nem arra való! Ott a kerékpáros közlekedés zajlik, és a gyalogosok se nagyon menjenek arra és figyeljenek egymásra, mert tényleg nagyon balesetveszélyes. Az útjelzők kérése. A városban nagyon sok utca van és, ha csak három helyre rakjuk ki az útjelzőtáblát, azt tényleg nem egy olyan nagy költség, de így jogos lenne tulajdonképpen minden a főútra csatlakozó utat kitáblázni. Én még azt sem mondom, hogy nem jogos az igény, mert

tényleg jogos csak azért ennek komoly anyagi vonzata van. Dolgozunk rajta, kérünk be árajánlatokat, és akkor ez alapján megpróbáljuk megoldani. Köszönöm!

**Hajnal Sándor:** Egyetlenegy gyors kérdésem lenne. Alpolgármester úr azt említette, hogy itt egész csoport foglalkozik ezzel a csapadékvíz-elvezetés, út-és járdafelújítási problémákkal. Kérdésem az, hogy ez a csoport ülésezik-e, ha igen mikor, és amikor az ülése van és eldöntendő kérdések vannak, kaphatunk-e meghívást arra, hogy legalább tudjuk azt, hogy ez a csoport milyen tevékenységet folytatott és milyen döntés született? Ezek rendszeresen lemaradnak, fogalmunk nincs róla, hogy a csoport mit csinált, milyen döntést javasolt és ezeknek a végrehajtása hogyan alakul? Tehát, én személy szerint szeretnék ezen részt venni, ezért arra kérlek, hogy hívjatok meg, el fogok menni, szeretném meghallgatni! Köszönöm!

**Csach Gábor** polgármester: A csoport a kivitelezést végzi, tehát nem ő dönti el a munkák ütemezését. Kedves Képviselő úr, a Képviselő-testület dönt róla. A tavalyi évben tárgyalta a Képviselő-testület a csapadékvíz-hálózat anomáliáiról szóló előterjesztést, ahol a képviselők javaslatára is, egy provizórikus sorrend alakult ki arra, hogy milyen csapadékvíz problémákat kell megoldani, és azokat a problémákat végzi ez a csoport.

**Győri János:** Még egy dolgot szeretnék mondani. Köszönetet szeretnék mondani, hogy 22 év után végre a Móra Ferenc utca teljes szakaszával elkészült. Köszönjük!

**Csach Gábor** polgármester: Érkezett két kérdés ezzel kapcsolatban. A Madách liget felső útjainak a felújítását kérdezik. A közösségi oldalon is érthető módon mindenki azon problémázik, ahol lakik. Nemcsak az a 20 utca érdekli az embereket a város 140 utcája közül, hanem mindegyik. Nagyjából nyolc éve, a költségvetési konszolidáció óta tud az önkormányzat saját forrást útfelújításokra költeni, előtte csak pályázatok útján sikerült ezt megvalósítani. Az önkormányzat lényegében a 70-es évek óta nem nagyon tudott komoly útfelújításokat végezni. 2014 az az év, amikor 100 milliós nagyságrendben lehetett lépni, de 30-40 éves lemaradás van, amit nem tudunk, nehéz gyorsan pótolni. Egy 150 milliós beruházás van most folyamatban, amiről azt tudom mondani, hogy egy Veszprémhez hasonló, tehát megyei jogú városok tudnak ennyi forrást útfelújításokra fordítani. Teljesen jogos mindenkinek az észrevétele és a panaszja abban az ügyben, hogy az ő háza előtt nem változik az élet, de szeretném megnyugtani, a Madách liget felső útjai kapcsán panaszgatókat, - mert erre vonatkozóan sok kérdés érkezett - hogy hozzájuk is elér, mindenhova elér a felújítás. Nyilvánvalóan a frekvenciáltabb területek kerülnek ilyenkor előrébb. A Dózsa utcai csatornaproblémák megoldására is rákérdeztek. Itt a DMRV az, aki a felújítást végzi. Sajnálatos módon eltörték szennyvízvezetékek az elmúlt évtizedek alatt. Mintegy 80 méteres szakaszon, két ütemben kellett azokat kicserélni. Megtörtént a rekonstrukció, az út felújítása pedig folyamatban van, nyilvánvalóan ki fogjuk hajtani a DMRV-ből. Még egy kérdés, ami állandóan előkerül - az Árpád utcán kívül, ami most megoldódik - az a nyilvános WC kérdése. Erről egy előző testületi ülésen egyébként volt szó szintén Hajnal Sándor képviselő úr vetette fel ezt a témát. A Városi Piacon, a Művelődési Központban, a Vasútállomáson, az Autóbusz-állomáson, a Moziában, a Jánossy Képtárban, a vendéglátóhelyeken van lehetőség a szükséges dolgok elvégzésére. Persze valóban szükség van a belvárosban egy 24 órán keresztül működő illemhely létesítésére, viszont ezeknek a kivitelezési költsége nagyon magas, 20-25 millió forintos tételt jelent, - a működtetés nem is jelent akkora problémát - ezért a következő uniós ciklusban szeretnénk ezt megvalósítani. Nyilvánvalóan a legalkalmasabb hely erre a Városháza mögötti parkoló lesz. A kérdések véget értek, zárszóként megadom a szót Hajnal Sándor képviselő úrnak.

**Hajnal Sándor:** Köszönöm! Tehát, WC kérdés. Azok az ajánlatok, illetve lehetőségek, amiket akkor, azon a bizonyos testületi ülésen vázoltam, - amik tényleg horror összegűek - nem jelentik azt, hogy nekünk azt meg kell rendelnünk, meg kell vásárolnunk. Minden esetben kérhetünk egyedi ajánlatot, egy WC-nek nem kell konténer méretűnek lenni. Oda egy ember azért megy be, hogy elvégezze kis-és nagydolgot, megmossa a kezét és lelépjen. Esetleg egy anyukának legyen egy kis polc, hogy a gyereket tisztába tudja tenni, amikor folyik már az utcán a bugyiból, ami benne van, ami belekerült. Tehát alapvetően egyedi ajánlatokat is kérhetünk, amik nem biztos, hogy huszonmillióak. Álmatlan éjszakáimon, még az is eszembe jut, hogy itt van egy Delta-Tech nevezetű, kifejezetten mérnöki fejlesztéssel foglalkozó cég.

**Csach Gábor** polgármester: Ők egyedi gépsorok gyártásával foglalkoznak.

**Hajnal Sándor:** Az egyedi mérnöki tervezésbe ez belefér, mert egyébként a WC is egy gép csak úgy jelzem. Hasonló az esztergához, mind a kettőnek megvannak a működési paraméterei, amik szerint teljesítenie kell a feladatát. Tehát alapvetően mérnökök vannak itt ebben a városban, jól képzettek, hozzáértők, tele vagyunk az innovációra alkalmas ötletekkel, hogy ha úgy tetszik, csak egyszerűen valahogy ez a fideszes önkormányzat ezeket nem képes semmilyen módon kifizetni az emberekből. Még egy dolog, mert ismét most derült ki, hogy hogyan működnek a dolgok. Az alpolgármester úr felvázolja, hogy itt egy csoport dolgozik. Kérem, hogy hadd legyek ott legalább a csoport munkájánál, aztán kiderül, hogy a csoport nem azon dolgozik, hogy felmérje, a csoport azon dolgozik, hogy lapátoljon, és akkor ott kaphatok helyet. Alapvetően az első mondatát öt perc múlva a másik mondatával gyakorlatilag megcáfolta abban a pillanatban. Nincs csoport, aki fölméri, csoport van, aki lapátol. Szóval egyszerűen mindig, minden alkalommal beleütközünk ebbe a problémába. Beszélünk valamiről, öt perc múlva kiderül, hogy egy szó sem igaz belőle, mert gyakorlatilag teljesen másról van szó. Köszönöm, hogy megkaptam a szót, ezt el kellett mondanom!

**Csach Gábor** polgármester: Köszönjük szépen! Ha a testületi ülésen itt lettél volna kiélhetted volna szereplési hajlamaidat, másrészt nem fáradtál el a testületi ülésen, ezért figyelhetél volna, mert elmondtam neked, hogy a tavalyi évben tárgyalta azt az előterjesztést a Képviselő-testület, amit egyébként Te magad is megszavaztál, amiben a csapadékvíz anomáliákról volt szó. Tehát, az alapján, az ott felsorolt anomáliák alapján történik a csapadékvíz problémák megoldása. Nyilvánvalóan egy kis létszámú kft. nem tud nagy volumenű munkákat végezni, de azokat a munkákat végzi el ezekből, ami az ő számukra megvalósítható és a pénztárcánk számára is megvalósítható. Tehát semmilyen titokzatos, szabadkőműves összeesküvés nincs képviselő úr! Ez ügyben szeretném megnyugtatni, hogy természetesen tájékoztatást kap arról, ha az Ön körzetét is érinteni fogja a csapadékvíz-rendszer megújítása.

**Huszár Péter:** Megint meg lettem szólítva Hajnal Sándor részéről. Igazából nem is értem egyébként, hogy itt az esti időben a szórakoztatás-e a célunk, mert úgy látom, hogy Hajnal Sándor részéről igen. Egyszerűen nem is látja, hogy a csapat elvégzi a munkát. Azt a munkát, amit tulajdonképpen a Te körzetedben is kértek az emberek, mert nem tudták, hogy kit szólítsanak meg, hogy ki a képviselőjük, kihez forduljanak. Bejöttek ide a hivatalba és tőlünk kértek segítséget. Igaz elmondtam, hogy kereshetnek téged is, esetleg, ha van szabad idő, akkor lehet, hogy Te is tudsz reagálni ezekre a dolgokra. Megnézzük, megvizsgáljuk, hogy hol vannak problémák, és az alapján döntjük el, hogy tudunk-e segíteni, vagy nem tudunk segíteni, mert ennek anyagi vonzata is van. A képviselőknek azért az is feladatuk lenne, hogy segítsék az önkormányzat munkáját azzal, hogy a családi házas övezetekben kérjék meg a lakókat, hogy a saját portájuk előtt rakják rendbe a csapadékelvezető árkokat, vagy csatornákat. Én úgy veszem észre, hogy ebbe nem kapunk segítséget a képviselőktől, de a komoly kritikai észrevételek mindig előjönnek. Na, most még egyszer megkérem a képviselőket, hogy legyenek szívesek...

**Csach Gábor** polgármester: És nem csak az ellenzékiet!

**Huszár Péter** alpolgármester: Igen, nem csak az ellenzékiet, hanem minden képviselőt megkérek arra, hogy a körzetében, amikor beszél akár barátjával, ismerősével, vagy idegennel, próbálja rávenni arra, hogy ezzel is segítse az önkormányzat munkáját. Ne az önkormányzatnak kelljen több 10 vagy 100 kilométeres árkot rendben tartani. Én emlékszem arra, hogy a mi időnkben becsöngettek és felszólították az ott lakót, hogy igenis rakja rendbe az árkot, mert nem tud elfolyni a víz, vagy a szomszédjának olyan komoly gondot tud ezzel okozni, hogy a pincében köt ki a csapadék. Ez ugyanúgy a fűnyírásra és a csapadékvíz elvezetésre is vonatkozik. Köszönöm a segítséget!

**Csach Gábor** polgármester: Csak a megszólítás miatt és tényleg utoljára adom meg a szót Hajnal Sándor képviselő úrnak és megkérem arra, hogy ne folytassuk a személyeskedést!

**Hajnal Sándor:** Ha kapok szót, ha nem, azt azért el kell mondanom, hogy először is, amikor egy ellenzéki képviselő fölhívja a figyelmet arra, hogy itt nem minden teljesen kerek, akkor azt nem a nép szórakoztatására teszi! Kikérem magamnak! Egyszerűen ezt nem is gondoltam, hogy ezen az önkormányzati ülésen ilyen elhangozhat bárkinek a szájából, nemhogy az alpolgármesternek a szájából. Az, hogy egy választókerületben nem tudja mindenki ki a képviselő, az előfordul. Csak úgy jelzem, hogy a „fideszes” elődjeimről azt sem tudták, hogy ott laknak. Egyáltalán nem akarok néven nevezni senkit, de



*engem azért legalább nagyjából ismernek. Az, hogy az önkormányzathoz jönnek be segítséget kérni bizonyos ügyekben ezt meg teljesen természetes. Ez nem azért van, mert nem ismerik a képviselőjüket, hanem azért, mert tudják, hogy a képviselőjük nem fog lapátolni a csoportban. Saccolják legalábbis hogy nem abból él, mert, ha abból élnék, akkor nem választottak volna meg, csak úgy jelzem. Tehát, kikérem magamnak! Ép ésszel nem is gondoltam volna, hogy ilyen elhangozhat. Ez cinizmus és nem is minősítem, mert ha minősíteném, akkor csak megharagudnánk egymásra. De tudnám minősíteni még.*

**Csach Gábor** polgármester: *A képviselői lét és a politikai szakma popszakma. A szórakoztatáshoz sajnos közelebb áll, mint a józan észhez, ezért nem kell ezen megsértődni, ez van.*

**A Polgármester** *megköszöni a megjelenést, a tájékoztatást, a kérdéseket, a Városi televízió nézőinek hogy figyelemmel kísérték a közmeghallgatást!*

*Elmondja, hogy az Önkormányzat minden segítségre szoruló polgár rendelkezésére áll, majd megköszönve a munkát az ülést 18 óra 10 perckor bezárja.*

*K.m.f.*

*/: Csach Gábor :/  
polgármester*

*/: dr. Varga Andrea :/  
jegyző*